

Heeft u nog een vraag?

Neem dan contact op met Werk en Inkomen op 040-208 35 31. Het nummer is bereikbaar tot 17:00 uur van maandag t/m donderdag en op vrijdag tot 12.30 uur. Of mail: werkeninkomen@a2samenwerking.nl

Organisatie voor onafhankelijke clientondersteuning Werk en Inkomen in Heeze-Leende

Cordaad

Schoolstraat 48

5591 HM Heeze

Tel 040-2533443

E-mail: clientondersteuningHL@cordaadwelzijn.nl

Onafhankelijke Clientondersteuning Werk en Inkomen



www.heeze-leende.nl/socialteam of 040 - 224 1455

Hulp nodig bij uw gesprek met Werk en Inkomen?

Heeft u een gesprek met een klantmanager van Werk en Inkomen? Vindt u het moeilijk om dit alleen te doen? Dan kunt u iemand vragen om bij het gesprek aanwezig te zijn. U kunt een familielid of goede kennis vragen om u te helpen. Heeft u niemand in uw omgeving die u hierbij kan helpen? Of wilt u dat iemand u helpt die veel weet van werk en inkomen. Een 'onafhankelijke cliëntondersteuner' kan u helpen!

Wat doet een onafhankelijke cliëntondersteuner?

Een onafhankelijke cliëntondersteuner helpt u bij het gesprek met de klantmanager van Werk en Inkomen. Het zijn opgeleide ervaringsdeskundigen die u kunnen helpen voor, tijdens én na het gesprek. Samen maken jullie uw (hulp)vraag en situatie duidelijk. Waar heeft u hulp bij nodig? Op die manier gaat u goed voorbereid het gesprek in. De cliëntondersteuner is onafhankelijk. Dat wil zeggen dat hij of zijn niet verbonden is aan de gemeente of aan een zorgorganisatie. De cliëntondersteuner is er echt voor u!

Wat kunt u van een onafhankelijke cliëntondersteuner verwachten?



Ik geef informatie en advies over Werk en Inkomen



Samen zetten we op een rij wat er allemaal kan



Ik ga mee naar het gesprek met de klantmanager van Werk en Inkomen



Ik denk met u mee en help met het stellen van vragen

Wat kost onafhankelijke cliëntondersteuning?

Onafhankelijke cliëntondersteuning is gratis. U krijgt dus geen rekening. Ook heeft het geen gevolgen voor het eigen risico van uw zorgverzekering.

Hoe werkt het?

- 1 U wilt een uitkering Participatiewet aanvragen bij de gemeente.
- 2 U dient een aanvraag in via werk.nl
- 3 Na ontvangst wordt u uitgenodigd voor een eerste gesprek door de klantmanager Werk en Inkomen.
- 4 In de uitnodigingsbrief van de klantmanager wordt u gewezen op de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning.
- 5 U maakt zelf een afspraak met een onafhankelijke cliëntondersteuner.
- 6 Samen bereidt u het gesprek met de klantmanager Werk en Inkomen voor.
- 7 U heeft het gesprek met de klantmanager, de onafhankelijk cliëntondersteuner en misschien een familielid of goede kennis.
- 8 Samen met de onafhankelijke cliëntondersteuner bespreekt u hoe het gesprek ging.